



شرکت آب و فاضلاب استان تهران

فرایندهای واگذار شده به دفاتر پیشخوان

کد خدمت	نام خدمت	واحدهای درگیر در ارائه خدمات	زمان لازم برای ارائه خدمت
1-01	واگذاری انشعاب آب	آب و فاضلاب - متقاضی - سایر ارگانهای ذیربط مانند (شهرداری ، راهنمایی و رانندگی و...)	6 الی 10 روز پس از اخذ مجوز حفاری و دریافت وجه از مشترک

شرح خدمت : خدمات واگذاری انشعاب آب عبارتست از: در دسترس قراردادن و فراهم بودن امکان برداشت و استفاده آب از شبکه آبرسانی توسط انشعاب آب و وسایل اندازه گیری (کنتور) ، با ظرفیت مشخص و با فشار مقرر و کیفیت مناسب (در نقطه تحویل) اعم از اینکه مشترک از این ظرفیت استفاده نماید یا ننماید. (بند 4-17 آئین نامه عملیاتی)

مدارک لازم :

- 1- سند مالکیت یا اسناد مثبته دیگر
- 2- مدارک مستند جهت تعیین منطقه شهرداری (جواز ساخت یا پایان کار)
- 3- مدارک مستند جهت تعیین تعداد واحد خانگی و برای املاک غیر خانگی نوع صنف و جواز کسب
- 4- کارت ملی مالک

مراحل ارائه خدمت :

- 1- مراجعه متقاضی
- 2- ارسال فرم درخواست خدمت و مستندات دریافتی از متقاضی برای آبفا
- 3- بازدید از محل ملک متقاضی
- 4- تأیید امکان فنی واگذاری انشعاب آب توسط قسمت فنی بهره برداری
- 5- معرفی متقاضی جهت اخذ مجوز حفاری از (شهرداری)
- 6- محاسبه و تعیین حق انشعاب و هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب
- 7- دریافت وجه و ثبت در پرونده
- 8- ارائه مجوز حفاری به قسمت کارگاه نصب توسط پیشخوان
- 9- حفاری و نصب انشعاب

سند مرجع :

آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب



شرکت آب و فاضلاب استان تهران

فرایندهای واگذار شده به دفاتر پیشخوان

